

T.C.
DIYARBAKIR VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMALANMA SÜRESİ (TÜM BİLGİ VE BELGELERİN TAM OLMASI HALİNDE)
1.	Alkollü Araç Kullanmaktan Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	Borcu Yoktur Belgesi ve Nüfus Cüzdanı (Her Defasında) - 2. Kez Alınmış ise Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi - 3. Kez Alınmış ise Psiko-Teknik Değerlendirme Raporu	10 - 15 Dakika
2.	Hız İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	Nüfus Cüzdanı - Psiko Teknik Değerlendirme Raporu	10 - 15 Dakika
3.	100 Ceza Puanı İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	Nüfus Cüzdanı - Çevre Bilgisi Eğitim Belgesi	10 - 15 Dakika
4.	Trafik Kazasına İntikal	İstenilen belge yoktur, 112 ihbarı yeterlidir.	10 - 30 Dakika
5.	Trafik Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	Araç Ruhsatı - Araç Sigorta Poliçesi - Sürücü Belgesi - Nüfus Cüzdanı	1 Saat
6.	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanağı Verilmesi	Araç Ruhsatı - Sürücü Belgesi - Nüfus Cüzdanı	5 Dakika
7.	Trafikten Men Bilgisinin Kaldırılması	Araç Ruhsatı - Trafikten Men Belge Sureti - Eksikliğin Giderildiğine Dair Belge, Form, Fotoğraf v.s.	5 Dakika
8.	Otoparklara Çekilen Araçların Teslimi	Araç Teslimi Sadece Araç Sahibine veya Vasisine Yapılmaktadır.	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri
İsim
Unvan
Adres
Tel
Fax
E-Posta

: Bürolar Amirliği
: Mehmet AKYILDIZ
: Bürolar Amiri
: Hilar Caddesi No:17
: 4123261244
: 4123261244
: mehmet.akyildiz4@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
İsim
Unvan
Adres
Tel
Fax
E-Posta

: Şube Müdürlüğü
: İlker KÖKSOY
: Şube Müdürü
: Hilar Caddesi No:17
: 4123261244
: 4123261244
: ilker.koksoy2@egm.gov.tr